

POLITIKA PRIVATNOSTI

Izjava o zaštiti osobnih podataka internetske stranice: ansiolev.com u skladu s čl. 13. Uredbe EU br. 2016/679 – GDPR

Specchiasol S.R.L., kao voditelj obrade podataka (dalje u tekstu „voditelj“), objavljuje ovu Politiku privatnosti u vezi s obradama koje se provode na ovoj internetskoj stranici. Informacije se smatraju važećima samo za ovu internetsku stranicu (**[ansiolev.com](https://www.ansiolev.com)**), a ne za druge internetske stranice koje korisnik može posjetiti putem poveznica na koje ova stranica upućuje. Voditelj se ni na koji način ne smatra odgovornim za internetske stranice trećih strana. Kada posjećujete internetske stranice trećih strana, čitajte relevantne obavijesti.

VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade **Specchiasol S.R.L.**, PDV broj: 01365850237 sa sjedištem u Via Bruno Rizzi 1/3, 37012 Bussolengo (VR) – Italija. Možete kontaktirati s voditeljem obrade putem e-adrese: **info@specchiasol.it**

SVRHA OBRADE, PRAVNA OSNOVA I VRIJEME POHRANE

Vaše osobne podatke obrađujemo samo uz jednu od legitimnih osnova predviđenih GDPR-om. U sljedećoj tablici pronaći ćete informacije o svrhama, pravnim osnovama i uvjetima čuvanja podataka:

Svrha obrade	Vrsta podataka	Pravna osnova	Čuvanje podataka
Pregledavanje internetske stranice – osiguravanje ispravnog funkcioniranja i informatičke sigurnosti	Navigacijski podaci	Legitiman interes voditelja da promovira svoje poslovanje putem internetskih kanala i zaštiti korisnike i stranicu od kibernetičkih napada	Navigacijske podatke čuvat ćemo onoliko vremena koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su prikupljeni, a zatim ćemo ih automatski izbrisati; u pogledu kolačića, vrijeme pohrane naznačeno je u odgovarajućim popisima, ako postoje
Odgovaranje na zahtjeve za informacijama/kontaktom i upravljanje komunikacijom s osobom čiji se podaci obrađuju.	Identifikacijski podaci Kontakt podaci i adresa	Izvršenje ugovora ili zadovoljenje predugovornih potreba u kojima je osoba čiji se podaci obrađuju stranka.	Podaci će se obrađivati onoliko vremena koliko je nužno potrebno za odgovor na vaš zahtjev za informacijama/kontaktom i za upravljanje komunikacijom. Bit će izbrisani naknadno ili upotrijebljeni za postizanje drugih svrha navedenih u ovoj izjavi.

VRSTA PODATAKA I NAČIN OBRADE

Navigacijski podaci: Računalni sustavi i softverski postupci koji se upotrebljavaju za rad ove internetske stranice za vrijeme svog normalnog funkcioniranja dobivaju određene osobne podatke čiji se prijenos podrazumijeva u upotrebi internetskih komunikacijskih protokola.

Riječ je o podacima koji se ne prikupljaju da bi se povezivali s identificiranim osobama čiji se podaci obrađuju, ali koji bi po svojoj prirodi mogli kroz obradu i povezivanje s podacima trećih strana rezultirati identifikacijom korisnika.

Ova kategorija podataka uključuje:

- IP adrese ili domene računala koje upotrebljavaju korisnici koji se spajaju na stranicu;
- adrese u URI (jedinostveni identifikator) zapisu zatraženih resursa;
- vrijeme zahtjeva;
- način podnošenja zahtjeva poslužitelju;
- veličinu datoteke koja je dobivena kao odgovor;
- brojevi kod koji označava status odgovora koji je dao poslužitelj (uspješno, greška itd.),
- ostale parametre koji se odnose na operacijski sustav i informatičko okruženje korisnika.

Ovi podaci upotrebljavaju se isključivo u svrhu prikupljanja anonimnih statističkih podataka o upotrebi stranice i provjere njezina ispravnog funkcioniranja te se brišu odmah nakon obrade. Podaci bi se mogli iskoristiti za utvrđivanje odgovornosti u slučaju mogućih računalnih zločina protiv stranice.

Stranica također može automatski obrađivati podatke slanjem kolačića korisniku. Kolačići su mali tekstualni nizovi koji se šalju tijekom pregleda internetske stranice i, na temelju njihove svrhe i pretpostavljene vrijednosti, omogućuju stranici i/ili trećim stranama prikupljanje podataka povezanih s korisnikom. Upotreba ovog elektroničkog alata analitički je opisana kroz proširenu izjavu o upotrebi kolačića na internetskoj stranici.

Kad je riječ o upotrebi kolačića, korisnik ima pravo odabrati koje će vrste alata primati pregledavanjem internetske stranice pristankom, odbijanjem i naknadnom izmjenom suglasnosti s obzirom na svoje preferencije u tom pogledu. To se pravo može ostvariti pri prvom pristupu putem kratkog informativnog banner-a te naknadno u odjeljku Proširena izjava o upotrebi kolačića.

Podaci koje priopći korisnik: Neobavezno, izričito i dobrovoljno slanje podataka ovoj stranici podrazumijeva naknadno prikupljanje kontakt podataka predmetnog pošiljatelja koje je potrebno za odgovor na zahtjeve, kao i svih drugih osobnih podataka koje potonji pošalje spontano.

U nastavku su opisane metode prikladne za prikupljanje osobnih podataka koje upotrebljava internetska stranica, a ne korisnici trećih strana.

a) **Obrazac za kontakt**

Putem obrasca za kontakt na internetskoj stranici od korisnika se traže osobni identifikacijski podaci i kontakt podaci, kao i druge informacije koje se odnose na konkretan zahtjev predmetnog korisnika. Podatke unosi i spontano šalje korisnik koji želi da ga radi podnošenja specifičnih zahtjeva kontaktira vlasnik stranice. Prikupljeni podaci upotrijebit će se isključivo za odgovor na poslana zahtjeve i naknadno će se obrađivati samo ako se uspostavi odnos između korisnika i voditelja obrade.

PRIOPĆAVANJE PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Opseg prijenosa podataka ograničen je isključivo na osobe kvalificirane kao neovisni voditelji obrade podataka, primjerice policijske snage, javna tijela, nadzorna tijela i drugi javni ili privatni subjekti koji imaju pravo obrađivati vaše podatke.

Podaci se stoga mogu priopćiti trećim stranama koje su, prema potrebi, prethodno identificirane i imenovane kao izvršitelji obrade u skladu s čl. 28 GDPR-a, koji pripadaju sljedećim kategorijama:

- poduzeća koja pružaju usluge upravljanja informacijskim sustavom i internetskom stranicom (platforme za e-trgovinu i plaćanje, konzultanti u izradi internetske stranice i sl.);
- tvrtke ili poduzeća koja pružaju usluge podrške i savjetovanja (u informatičkom, računovodstvenom/administrativnom sektoru itd.);
- ustanove, uprave i tijela javne vlasti, za ispunjavanje zakonskih obveza vezanih uz komercijalni odnos, ako postoje dokazi o kaznenim djelima ili kibernetičkim napadima na naš sustav ili druge korisnike koji posjećuju stranicu ili u kontekstu upravljanja sporom sa zainteresiranom stranom;

Više informacija o subjektima koji će moći pristupiti traženim osobnim podacima bit će dostupno u trenutku prikupljanja ili kontaktiranjem voditelja obrade putem kontaktnih podataka navedenih u dokumentu.

NEOBVEZATNOST DAVANJA PODATAKA

Davanje podataka obavezno je ako je potrebno za ispravan pristup internetskoj stranici i njeno pregledavanje, upravljanje zahtjevima i komunikacijom, pružanje usluge te ispunjenje i sklapanje ugovora s osobom čiji se podaci obrađuju. U slučaju odbijanja davanja takvih podataka pregled internetske stranice, upravljanje zahtjevima ili komunikacijom, sklapanje ugovora ili izvršenje ugovorene usluge bit će onemogućeni.

U ostalim slučajevima davanje podataka nije obavezno, već dobrovoljno za osobu čiji se podaci obrađuju i, gdje je naznačeno i potrebno, podliježe izričitom pristanku korisnika.

PRAVA OSOBE ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU

Podsjećamo na vaše pravo da od nas tražite **pristup** svojim osobnim podacima, da ih **ispravite**, **ponišтите**, **ograničite obradu** podataka koji se odnose na vas, uložite **prigovor** na njihovu obradu, na **prenosivost podataka** gdje je primjenjivo, analitički opisano i podložno ograničenjima navedenima u člancima od 15. do 22. GDPR-a i čl. 2.j i 2.k Zakonodavne uredbe 196/03 integrirane s izmjenama Zakonodavne uredbe 101/18 radi usklađivanja s GDPR-om.

Možete ostvariti svoja prava i dobiti uvid u treće strane kojima podaci mogu biti otkriveni pišući nam na e-adresu: **info@specchiasol.it**

Ako dio obrade ima pravni temelj u suglasnosti koju ste dali, priznaje vam se pravo povlačenja iste u bilo kojem trenutku ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade koja se temelji na očitovanju prethodno dane suglasnosti.

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu kod nadzornika za zaštitu osobnih podataka, slanjem ovjerene e-poruke na protocol@pec.gdpd.it, putem drugih alata za kontakt koje nadzornik stavlja na raspolaganje u tu svrhu ili kod nadležnog nadzornog tijela druge države članice EU-a.

IZMJENE

Voditelj obrade zadržava pravo izmjene, ažuriranja, dodavanja ili uklanjanja dijelova ove obavijesti. Povremeno provjerite je li došlo do izmjena. Kako bi se takva provjera olakšala, obavijest sadrži naznaku datuma ažuriranja.

Upotreba stranice nakon objave izmjena značit će prihvaćanje istih.

Datum ažuriranja: 23.5.2022.